



## Algemene Voorwaarden ADHD bij Vrouwen

In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam is ADHD bij Vrouwen ingeschreven onder KvK-nummer 72260033. Op dit KvK-nummer is tevens ingeschreven Eveline Roux Coaching en Training. Beiden zijn handelsnamen van Eveline Roux. Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt in oktober 2018.

*Kennisneming van de Algemene Voorwaarden ADHD bij Vrouwen:*

Deze algemene voorwaarden:

- worden bij iedere offerte als PDF-document aangeboden;
- zijn als PDF-document te downloaden vanaf de website [www.adhdbijvrouwen.nl](http://www.adhdbijvrouwen.nl) en
- worden desgevraagd per e-mail toegestuurd.

## Inhoud

1. Definities; begrippen in deze algemene voorwaarden .....	2
2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden .....	2
3. Opdrachtverlening.....	3
4. Tussentijdse wijziging in de opdracht.....	3
5. Inspanningsverplichting.....	3
6. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst.....	3
7. Verplichtingen opdrachtgever .....	4
8. Tarieven, kosten en prijzen .....	4
9. Facturering en betalingsvoorwaarden.....	4
10. Annuleringsvoorwaarden .....	5
11. Duur en afsluiting van de opdracht .....	6
12. Tussentijdse beëindiging van de opdracht .....	7
13. Overmacht.....	7
14. Aansprakelijkheid .....	7
15. Intellectueel eigendom.....	7
16. Geheimhouding.....	8
17. Verwerking persoonsgegevens.....	8



## 1. Definities; begrippen in deze algemene voorwaarden

- ADHD bij Vrouwen levert diensten op het gebied van consultancy, coaching, workshops, trainingen, persoonlijke ontwikkeling en scholing.
- ADHD bij Vrouwen verricht haar diensten in sommige gevallen (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden. ADHD bij Vrouwen kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.
- Met de opdrachtgever wordt de persoon of instantie bedoeld die een opdracht aan ADHD bij Vrouwen heeft verstrekt, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s).
- De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met ADHD bij Vrouwen zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening door ADHD bij Vrouwen.
- De cliënt is de persoon of personen ten behoeve van wie ADHD bij Vrouwen haar diensten verleent.
- De opdrachtgever en cliënt kunnen, maar behoeven niet, dezelfde zijn.

## 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten met ADHD bij Vrouwen.

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

ADHD bij Vrouwen behoudt zich het recht voor, nieuwe, gewijzigde of aangepaste algemene voorwaarden van toepassing te verklaren op bestaande overeenkomsten; het eenzijdig wijzigingsbeding is van toepassing op de algemene voorwaarden van ADHD bij Vrouwen. Hiermee heeft ADHD bij vrouwen het recht om de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn, te wijzigen. Toestemming of instemming van de opdrachtgever en/of cliënt met de wijzigingen is niet vereist. Uiterlijk vier weken voor wijziging van de algemene voorwaarden worden de nieuwe, gewijzigde algemene voorwaarden ter kennisneming per e-mail toegezonden aan opdrachtgevers en/of cliënten waar op dat moment het afnemen van een dienst mee overeengekomen is. Tevens wordt de meest recente en van toepassing zijnde versie van het document 'Algemene Voorwaarden ADHD bij Vrouwen' aangeboden op de website [www.adhdbijvrouwen.nl](http://www.adhdbijvrouwen.nl)



### 3. Opdrachtverlening

Offertes van ADHD bij Vrouwen zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat door hem/haar beste weten alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan ADHD bij Vrouwen is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt ADHD bij Vrouwen zich het recht voor, de met de opdrachtgever overeengekomen prijs voor de door ADHD bij Vrouwen te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals reis,- verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

Een samengestelde prijsopgave verplicht ADHD bij Vrouwen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door ADHD bij Vrouwen, dan wel door het akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte. Daarmee wordt deze overeenkomst tevens de opdrachtbevestiging.

Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door ADHD bij Vrouwen uitgebrachte overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan ADHD bij Vrouwen, en wel conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door ADHD bij Vrouwen een aanvang is gemaakt.

### 4. Tussentijdse wijziging in de opdracht

Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtn uitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal ADHD bij Vrouwen de noodzakelijke aanpassingen in de opdracht aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, zonder dat een schriftelijke opdracht vereist is, afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

### 5. Inspanningsverplichting

ADHD bij Vrouwen zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat ADHD bij Vrouwen niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of de cliënt gestelde doel.

### 6. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

Alle door het ADHD bij Vrouwen gedane aanbiedingen/uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij door ADHD bij Vrouwen uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk geschieden.



## 7. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever staat er voor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de overeengekomen dienstverlening door ADHD bij Vrouwen. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin het volledige overeengekomen bedrag als opgenomen in de offerte aan ADHD bij Vrouwen verschuldigd.

Indien een deelnemer/ cliënt door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan, na vooraf verkregen toestemming van ADHD bij Vrouwen, deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden desalniettemin aan opdrachtgever de volledige kosten in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die ADHD bij Vrouwen nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als ADHD bij Vrouwen daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever aan ADHD bij Vrouwen op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met Wifi, telefoonaansluiting en desgewenst een beamer met scherm.

Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachttuitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van ADHD bij Vrouwen.

## 8. Tarieven, kosten en prijzen

In de offerte van ADHD bij Vrouwen staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door ADHD bij Vrouwen voor de daarin bedoelde opdracht in rekening zullen worden gebracht/doorbelast.

De door ADHD bij Vrouwen opgegeven prijzen zijn exclusief de daarover door opdrachtgever verschuldigde BTW en dienen door de opdrachtgever, vermeerderd met de verschuldigde BTW, tijdig aan ADHD bij Vrouwen te worden betaald, tenzij expliciet anders aangegeven in de offerte.

## 9. Facturering en betalingsvoorwaarden

Het honorarium van ADHD bij Vrouwen en de door haar aan de opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door ADHD bij Vrouwen steeds bij schriftelijke declaratie aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van ADHD bij Vrouwen kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.

Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na de declaratiedatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

Na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan ADHD bij Vrouwen over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door ADHD bij Vrouwen worden opgeschort, dit zonder dat ADHD bij Vrouwen dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is ADHD bij Vrouwen in dat geval gerechtigd, de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.



Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan ADHD bij Vrouwen of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door ADHD bij Vrouwen te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling voor de vervaldatum op de deelfactuur verplicht. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling van de deelfactuur aan ADHD bij Vrouwen, dan is ADHD bij Vrouwen gerechtigd het gehele bedrag op te eisen.

Facturering in delen kan slechts in enkele gevallen plaatsvinden en alleen na schriftelijke bevestiging door ADHD bij Vrouwen. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is ADHD bij Vrouwen gerechtigd om een wettelijke rente te heffen over het gedeelte dat te laat betaald is.

## 10. Annuleringsvoorwaarden

### 10.1 Annulering door opdrachtgever en/of cliënt

Indien de opdracht buiten de beïnvloedingssfeer van ADHD bij Vrouwen niet is afgenomen binnen de gestelde einddatum, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

#### 10.1.1. Annulering van deelname door opdrachtgever en/of cliënt:

- kan uitsluitend per aangetekend verzonden brief, of per door ADHD bij Vrouwen bevestigde e-mail;
- zonder bericht leidt in alle gevallen tot betalingsverplichting van 100% van de gefactureerde kosten;
- Bij annulering heeft opdrachtgever en/of client het recht om iemand anders in diens plaats te laten deelnemen. Restitutie of annuleringskosten zijn niet van toepassing. Eventuele administratiekosten kunnen van toepassing zijn; hierover wordt door ADHD bij Vrouwen op moment van toepassing gecommuniceerd.

#### 10.1.2. Annuleren van deelname aan coachingstrajecten (inclusief 1-op-1 trajecten), workshops, mastergroepen en trainingen met open inschrijvingen:

- Annuleren van deelname 4 tot 2 weken voor aanvang: 50% van de deelnamekosten gelden als annuleringskosten.
- Annuleren van deelname 2 weken of korter voor aanvang, verplicht tot betaling van 100% van de deelnamekosten.

#### 10.1.3. Deelname aan events:

- Annuleren van deelname aan het event 1 week of korter voor aanvang, verplicht tot betaling van 100% van de deelnamekosten.
- Annuleren van deelname 2 weken of korter voor aanvang van het event, verplicht tot betaling van 25% van de deelnamekosten.



#### 10.1.4 Incompany workshops of presentaties:

- Annuleren binnen 3 weken tot 1 week voor aanvang, verplicht tot betaling van 25% van de deelnamekosten.
- Annuleren van de workshop of presentatie 1 week of korter voor aanvang: verplicht tot betaling van 100% van de kosten.

#### 10.1.5 Incompany trajecten:

- Annuleren na akkoordverklaring/ondertekening van het trajectvoorstel en/of prijsvoorstel: 100% van de kosten genoemd in het voorstel.

#### 10.1.6 Consultancy:

- Annuleren van gereserveerde uren binnen 72 uur voor aanvang: 100% van de kosten van de geannuleerde uren.

#### 10.1.7 Annulering wegens ziekte

- Op annulering of niet komen opdagen wegens ziekte, zijn dezelfde bepalingen van toepassing als hierboven genoemd in punt 10.1.1. tot en met 10.1.6.

### **10.2 Annuleren door ADHD bij Vrouwen**

10.2.1. Annuleren door ADHD bij Vrouwen in verband met onvoldoende deelname of overmacht leidt tot teruggave van 100 % van alle betaalde kosten.

#### 10.2.2. recht op weigering:

ADHD bij Vrouwen behoudt zich het recht voor opdrachtgever en/of client de (verdere) toegang tot de training, workshop of andere geleverde dienst zoals coaching te weigeren, bijvoorbeeld indien het gedrag van betreffende deelnemers ingaat tegen de sociaal geaccepteerde vormen van gedrag en / of te belastend is voor ander deelnemers. De deelnemer heeft geen recht op teruggave van (een deel van) het verschuldigde totaal bedrag of kwijtschelding van betaling. Deelnemer heeft niet het recht om iemand anders in diens plaats te laten deelnemen. Uitsluiting zal (eventueel na moment van uitsluiting) schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan ADHD bij Vrouwen.

## **11. Duur en afsluiting van de opdracht**

De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.



## 12. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij bekend te worden gemaakt.

Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft ADHD bij Vrouwen desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

ADHD bij Vrouwen mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. ADHD bij Vrouwen houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

## 13. Overmacht

Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van haar adviseur, coach, trainer of derden ontslaat ADHD bij Vrouwen van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden. In geval van overmacht zal ADHD bij Vrouwen daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen de tijd de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van ADHD bij Vrouwen af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht en de door ADHD bij Vrouwen gemaakte (on)kosten.

## 14. Aansprakelijkheid

ADHD bij Vrouwen en haar medewerkers en partners (waaronder ingehuurde derden) zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens ADHD bij Vrouwen geleverde zaken en/of diensten.

Daarnaast is ADHD bij Vrouwen nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; op ADHD bij Vrouwen rust terzake ook slechts een inspanningsverbintenis. (zie tevens [artikel 5](#)).

## 15. Intellectueel eigendom

Modellen, technieken en instrumenten die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door ADHD bij Vrouwen voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van ADHD bij Vrouwen. Datzelfde geldt ook voor de door ADHD bij Vrouwen uit te brengen (tussen- en/of eind-) rapportages. De



opdrachtgever krijgt slechts het recht, deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van een of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van ADHD bij Vrouwen, tenzij bij de opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## 16. Geheimhouding

ADHD bij Vrouwen is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden.

## 17. Verwerking persoonsgegevens

ADHD bij Vrouwen houdt zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, dan dat daartoe een zwaarwegende reden aan ten grondslag ligt, aan derden worden verstrekt.

Gegevens van betrokkene(n) worden niet verwerkt tenzij er ten minste één wettelijke basis is om dit te doen:

- De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- Verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract waar betrokkene deel van is of om op verzoek van de betrokkene stappen te ondernemen voordat hij een contract sluit.
- Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de voor de verwerking verantwoordelijke is onderworpen.
- Verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te behartigen.
- De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of voor de uitoefening van officiële autoriteit van de voor de verwerking verantwoordelijke.
- Verwerking is noodzakelijk met het oog op de rechtmatige belangen die door de voor de verwerking verantwoordelijke of door een derde worden behartigd, tenzij deze belangen prevaleren boven de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, die bescherming van persoonsgegevens vereisen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

Indien toestemming wordt gebruikt als wettelijke basis voor verwerking, moet de toestemming expliciet worden gegeven voor de verzamelde gegevens en de doeleinden waarvoor die gegevens worden gebruikt. Toestemming wordt expliciet gegeven bij aanvaarding van offerte/aanbieding en/of opdrachtverstrekking. De toestemming moet door ADHD bij Vrouwen kunnen worden aangetoond en kan op verzoek van betrokkene onverwijld worden ingetrokken.

Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, is het Nederlandse recht van toepassing.

Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.